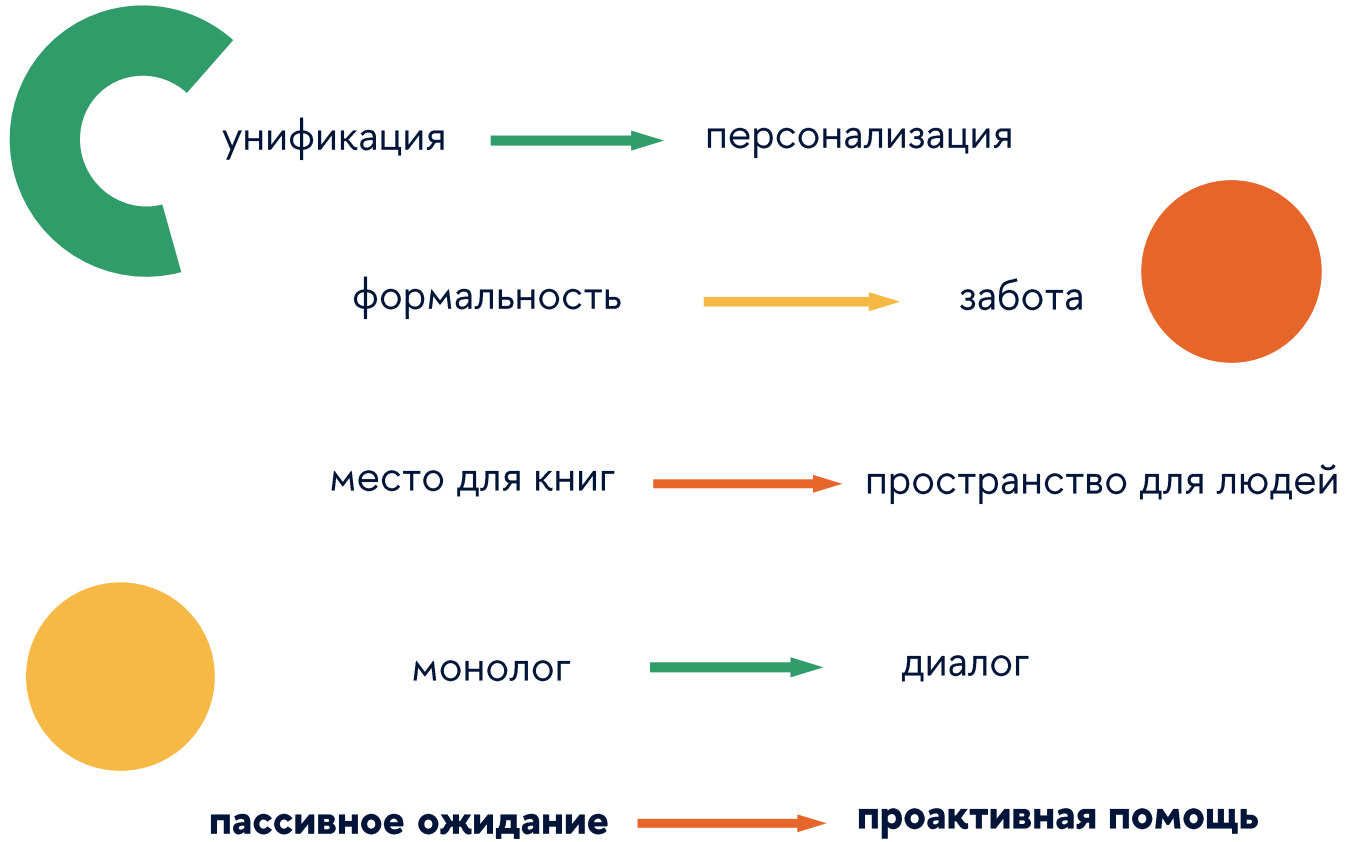




Москва
2026

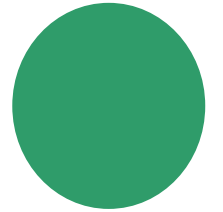
Человекоцентричность и партнерство: новая модель работы с пользователями Библиотеки НИУ ВШЭ

Заместитель директора
Библиотеки НИУ ВШЭ
Битулева М.В.





- ✓ **читальный зал 24/7**
- ✓ пространства для индивидуальной и групповой работы, зоны общения
- ✓ **онлайн-регистрация и получение удаленного доступа** к электронным ресурсам Библиотеки
- ✓ инструменты для поиска в электронных и печатных ресурсах
- ✓ **заказ изданий в Библиотеку** (для преподавателей и сотрудников)
- ✓ электронная доставка документов
- ✓ замена утраченного издания
- ✓ «Горячая линия»
- ✓ открытый доступ к печатным фондам
- ✓ хранение подобранных для работы книг в течение 3-х дней
- ✓ экскурсии по Библиотеке
- ✓ выставки





Новая модель работы с
пользователями Библиотеки

E-RESOURCES

4



Science

WILEY



nature



中国知网
CNKI
信息服务



Mainichi
Shimbun

МИО





Поиск и анализ
информации

Тематические
мастер-классы

Групповые

Онлайн

rus
+
eng

Индивидуальные

Оффлайн

Использование
специализированных
баз данных

Адресное
информирование





информационный разрыв

неэффективность каналов

дефицит первичного контакта



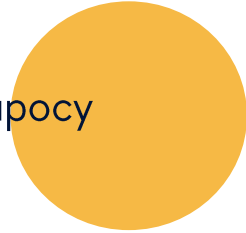


Новая модель работы с
пользователями Библиотеки

Смена парадигмы

7

Обслуживание по запросу



партнерство
интеграция
персонализация



Корпоративная академия

Проект Teach for HSE

МЛ прикладного сетевого анализа

Центр академического письма

Экстра

Факультеты

Лицей

Дирекция по работе с абитуриентами



цифровая грамотность продвинутого уровня



критическая оценка источников



эффективное использование современных инструментов



этика научной коммуникации



управление научной информационной средой



Мероприятие	Дата начала	Дата окончания	"Узкие" места
Размещение ссылки на основные сервисы библиотеки в LMS	22.09.2025	26.09.2025	Найти ответственного и договориться о размещении информации
Обсуждение возможной коллаборации с проектом Data Culture	22.09.2025	26.09.2025	подбор релевантной информации в нужном формате
Участие в фестивале "Экстра". Раздача информационных материалов о библиотеке	26.09.2025	26.09.2025	
Проведение и запись вебинара «Ресурсы и сервисы Библиотеки НИУ ВШЭ», проведение мастер-классов	02.10.2025	08.10.2025	Продвижение
Проведение и запись вебинара «ИИ-инструменты для поиска и анализа информации», проведение мастер-классов	09.10.2025	15.10.2025	Продвижение
Обсуждение возможной коллаборации с Центром академического письма	октябрь		актуальная уникальная тема для семинара
Предложить на "Ярмарку проектов" разработку "Стратегии продвижения консультационных сервисов Библиотеки"	октябрь		предложение не заинтересует
Создание "Базы знаний", включающей инструкции по работе с сервисами Библиотеки, гиды по работе с электронными ресурсами, ГОСТы по оформлению научных работ	01.11.2026	20.03.2026	Где создавать? (confluence), как продвигать
Участие в записи программы ДПО "От поиска до анализа. Полный гид по работе с научной информацией"	2026		Неизвестны точные сроки



Новая модель работы с
пользователями Библиотеки

Расширение охвата: от преподавателей до
лицеистов

10

Подразделение

Корпоративная академия
+
Teach for HSE

МЛ прикладного
сетевого анализа
«От поиска до анализа:
полный гид по работе с
научной информацией»

Центр академического
письма

Мероприятия

Ознакомительные
туры/семинары в рамках
программ адаптации

Вебинары по использованию баз
данных и нейросетей для работы
с научной информацией

Обзорные семинары по поиску и
анализу изданий в библиотечных
ресурсах

Результат

Прямой контакт с
преподавателями, встраивание в
рабочий процесс

Позиционирование библиотеки как эксперта
в области современных инструментов для
работы с научной информацией

Вовлечение представителей всего
университетского сообщества в
использование библиотечных сервисов



Новая модель работы с
пользователями Библиотеки

Расширение охвата: от преподавателей до
лицеистов

11

Подразделение

Факультет
экономических наук

Фестиваль студенческой
жизни «Экстра»

Лицей НИУ ВШЭ

Дирекция по
стратегической работе с
абитуриентами

Мероприятия

Практико-ориентированные
тематические мастер-классы в
т.ч. на английском языке

Яркие визуальные инструменты —
закладки, стикеры и буклеты с
QR-кодами на сайт и соцсети

Специальные адаптированные
для школьников презентации

Ознакомительные экскурсии во
время ДОД

Результат

Встраивание библиотеки в учебный
процесс, формирование круга
постоянных пользователей, диалог
со студентами

Интеграция в студенческую среду через
неформальные активности, формирование
образа библиотеки как современного
пространства, повышение узнаваемости.

Формирование информационной
культуры и образа библиотеки, как
части университетской жизни

Библиотека – лицо университета,
демонстрирует его отношение к качеству
образования. Для абитуриентов это
весомый аргумент при выборе ВУЗа.



Новая модель работы с пользователями Библиотеки

Расширение охвата: от преподавателей до лицеистов

12



Data Culture 1.6K subscribers

Pinned Message
НЭ, DC, ЦГ, андан...&@;P£#% Запут...

Ищите на всех этажах в библиотеке на Покровке!

30 9 8 3
1.7K edited 13:01

BOOK CLUB HSE | Carpe 1.9K subscribers

БиблиоСреда

23 апреля

Спешим рассказать, что в этом году **БиблиоСреда** в нашей Библиотеке будет посвящена 80-летию Победы.

На мероприятии мы вспомним, какую роль играли библиотеки в годы Великой Отечественной войны: как спасали книги, переводили военные документы и помогали раненым в госпиталях.

- Создадим альбом «БиблиоПамять» – из архивных фотографий мы соберём альбом коллажей, посвященных подвигу библиотекарей во время войны.
- Каждый участник сможет рассказать историю одной библиотеки, используя

Работаю в Вышке 3.9K subscribers

ЛЕКЦИЯ

«РЕСУРСЫ И СЕРВИСЫ БИБЛИОТЕКИ НИУ ВШЭ»

2 ОКТЯБРЯ 12:00

Подобрать литературу для исследования

Помогут ресурсы и сервисы Библиотеки НИУ ВШЭ. Узнать о них больше можно будет на лекции 2 октября в 12:00.

Поговорим об эффективных стратегиях поиска и анализа информации в печатных и электронных ресурсах Библиотеки, познакомимся с особенностями поисковых инструментов и рассмотрим их возможности для оптимизации подбора источников.

Вышка для своих 27.2K subscribers

Forwarded from Библиотека НИУ ВШЭ Москва

ДАВАЙ ЗНАКОМИТЬСЯ!

До начала нового учебного года осталось совсем немного времени, давайте знакомиться!

Для всех, кто только стал частью большой и дружной семьи Вышки, рассказываем, как записаться в Библиотеку и что нужного и полезного можно у нас найти.

Начинаем с самого важного – получения читательского билета. Сделать это совсем просто –



Новая модель работы с
пользователями Библиотеки

Расширение охвата: от преподавателей до
лицеистов

13



Тяни
фант

Выполни
задание

Получи
приз

Викторина

Вытяни фант из коробки,
выполни задания и отправь
ответы сотруднику
Библиотеки в Telegram. Он
подскажет, где можно
зabрать приз!

**ИЩИ ЗАДАНИЯ НА ВТОРОМ
ЭТАЖЕ БИБЛИОТЕКИ**

Разгадай весь кроссворд
и получи стикер
с вышкинским
воронёнком!



1. Что любят коллекционировать наши читатели?
2. Как называется обзорный тур, на котором можно посмотреть читальные залы и узнать об услугах Библиотеки?
3. Какой билет ты получаешь при записи в Библиотеку?
4. Как называется зона, которую можно забронировать для совместной работы?
5. На какой улице находится подразделение Библиотеки с книгами по физике и лингвистике?
6. Как называется инструмент для поиска книг и журналов в Библиотеке?
7. Как переводится в второе слово в названии библиотечного бота в Телеграме?
8. Какие онлайн ресурсы включают базы данных с книгами, журналами и прочим?
9. В Библиотеке какого кампуса есть круглосуточный читальный зал?
10. Какая передвижная деталь в читальном зале поможет обустроить индивидуальное рабочее место?
11. Этот доступ позволяет работать с электронными ресурсами из любой точки мира.
12. Что такое HSE App X?
13. Три этажа, громкие и тихие залы, все вышкинцы знают о ней.

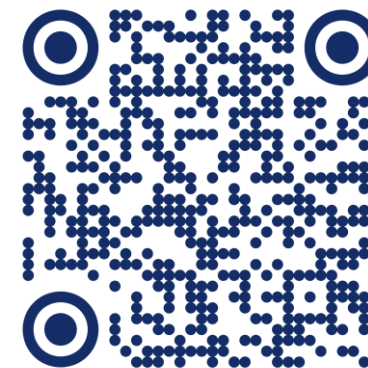


library.hse.ru Поддержка и обучение — Библиотека — Национальный исследовательский университет «Высшая школа эконо... Спросить Алису AI Перевести

Презентации с семинаров, вебинаров, консультаций и тренингов

- [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Статистический анализ в экономике» \(12.11.2025 г.\)](#)
- [Презентация для семинара магистерской программы «Государственное и муниципальное управление», трек «Социальная политика» \(14.10.2025 г.\)](#)
- [Презентация «ИИ-инструменты для поиска и анализа информации» для проекта «От поиска до анализа: Полный гид по работе с научной литературой» \(09.10.2025 г.\)](#)
- [Презентация для семинара программы обучения российских постдоков НИУ ВШЭ \(30.09.2025 г.\)](#)
- [Презентация для аспирантского семинара ВШБ по поиску научной информации \(26.02.2025 г.\)](#)
- [Презентация для семинара магистерской программы «Международные отношения: европейские и азиатские исследования» \(24.01.2025 г.\)](#)
- [Презентация для семинара магистерской программы «Государственное и муниципальное управление», трек «Социальная политика» \(15.11.2024 г.\)](#)
- [Презентация для семинара образовательной программы «Государственное и муниципальное управление» \(12.11.2024 г.\)](#)
- [Презентация для цифровой стажировки «Библиотека университета: место встречи и точка роста» \(11.11.2024 г.\)](#)
- [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Статистический анализ в экономике» \(06.11.2024 г.\)](#)
- [Презентация для семинара «Поиск электронных ресурсов в современных условиях: возможности библиотеки ВШЭ» \(23.10.2024 г.\)](#)
- [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Современные социальные науки в преподавании обществознания в школе» \(17.10.2024 г.\)](#)
- [Презентация для семинара программы обучения российских постдоков НИУ ВШЭ \(08.10.2024 г.\)](#)
- [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Менеджмент в ритейле» \(04.10.2024 г.\)](#)
- [Презентация для вебинара магистерской программы обучения «Маркетинг: цифровые технологии и маркетинговые коммуникации» \(22.03.2024 г.\)](#)
- [Презентация для аспирантского семинара по поиску научной информации \(15.03.2024 г.\)](#)
- [Презентация для семинара магистерской программы обучения «Управление людьми: цифровые технологии и организационное развитие»](#)

<https://library.hse.ru/training>





финансирование



партнерская модель

доступность
расписание



гибкие форматы

технические вопросы

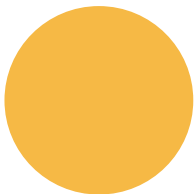
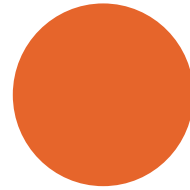


доступные платформы
делегирование

цифровая усталость



конкретизация
практичность
интерактивность





горизонтальное партнерство
+
адаптация обучающих материалов
+
человекоцентричность



преодоление коммуникационного барьера
+
интеграция в процессы университета



- ✓ сеть внутренних контактов
- ✓ экспертиза
- ✓ тиражирование опыта через стажировки





Информационная культура в университете строится на системе доверительных партнерств и диалоге со всеми категориями университетского сообщества.



Остались вопросы?



Рады ответить!

mbituleva@hse.ru